



Sistemi Gestione Qualità secondo le Norme ISO 9000

Scopo del corso: Illustra i concetti e i requisiti della norma ISO 9001, le modalità e le caratteristiche di applicazione. Per migliorare l'apprendimento saranno illustrati casi pratici e esempi operativi derivati dall'esperienza del docente nell'ambito della consulenza direzionale di Sistemi di Gestione per al Qualità

Durata: 24 ore.

Metodologia: Lezioni frontali interattive, confronto tra i partecipanti ed esercitazioni pratiche.

Contenuti del corso:

- Evoluzione dei Sistemi Qualità e delle norme della famiglia ISO 9000
- I concetti di fondo: la visione per processi dell'organizzazione e la focalizzazione al cliente e alla soddisfazione delle sue attese
- Le definizioni della ISO 9000
- I requisiti della ISO 9001
- Le linee Guida per il miglioramento ISO 9004
- Esempi applicativi e casi pratici