



## La comunicazione efficace

**Scopo del corso:** Conoscere i principali stili comunicativi. Sviluppare l'assertività nelle comunicazioni finalizzate al raggiungimento dei propri obiettivi, migliorando le proprie doti relazionali.

**Durata:** 16 ore.

**Metodologia:** Lezioni frontali interattive, confronto tra i partecipanti ed esercitazioni pratiche.

**Requisiti:** Nessuno.

- L'arte di saper parlare.
- La comunicazione passiva, aggressiva, manipolativa, assertiva.
- Adottare stili comunicativi adatti alle situazioni ed alle caratteristiche dell'interlocutore
- Costruire ed interpretare messaggi chiari e comprensibili mediati da supporti di diversa natura
- Esprimere le proprie opinioni e percezioni di fronte ad altri