



Decision Making: l'importanza delle decisioni

Scopo del corso: L'intento è di far comprendere tecniche particolari di modellistica o di impiego degli alberi delle decisioni. Il docente avrà l'obiettivo di dare allo studente uno stimolo e suggerimenti per raggiungere una buona inclinazione alla volontà decisa

Durata: 16 ore.

Metodologia: Lezioni frontali interattive, confronto tra i partecipanti ed esercitazioni pratiche.

Requisiti: Per seguire con profitto il corso è necessario possedere nozioni di base sul funzionamento delle comunicazioni fra computer.

Contenuti del corso:

Elementi di decision making

- La decisione: programmabili e non programmabili
- Il processo decisionale: carattere interdisciplinare, processo sistematico, dipendenza dalle informazioni e riferimento all'incertezza
- Il decisore

Strategie di decisione

- L'approccio pragmatico
- L'approccio metodologico
- Selezione di strategie

La creatività

- Mutamenti strutturali
- Incentivi
- Tecniche creative: brainstorming, sessione di gruppo, libera associazione, checklist, liste di attributi, fantasia creativa e metodo di edison

Processo decisionale

- I pro e i contro degli schemi
- Impiego degli schemi di decisione
- Le alternative: liberare la mente, far tesoro dell'esperienza e fondere idee diverse

Stile e intuizione

- La personalità
- Lo stile di management
- Ostacoli alla decisione: paura degli errori passati, fraintendimento del ruolo delle informazioni, eccesso di consultazione, incertezza, effetti di gruppo, confusione di ruoli e inerzia

Lo stress

- Decisioni conflittuali
- Effetti dello stress
- Carte false
- Come trattare lo stress: il bilancio decisionale



In decision making di gruppo

- Svantaggi e vantaggi del gruppo
- Efficacia di gruppo
- Tecniche per migliorare l'efficacia del gruppo: tecniche d'impostazione e regole d'organizzazione

La decision analysis

- Strumenti statistici e matematici
- L'analisi dei sistemi
- L'analista di decisioni: alberi di decisione
- La chiamata dell'analista
- Ostacoli all'impiego degli strumenti di decisione

L'influenza della tecnologia

- I computer
- I metodo euristici
- I decision support systems: applicazione pratica alle decisioni

La leadership nel decision making di gruppo

- Come formare un team
- Le domande
- Fattori di leadership: buone relazioni, difficoltà dei problemi, il tempo e responsabilità del gruppo
- Repertorio di un leader: partecipazione, conformismo di gruppo e gruppi virtuali

Implementazione

- Prevenire le conseguenze sfavorevoli: identificazione, valutazione e contromisure
- Far accettare la decisione e procurarsi consenso: presentazione professionale, entusiasmo, gioco d'anticipo, concessioni e preparazione, tempismo
- Regole pratiche per procurarsi il consenso
- Accettazione e partecipazione
- Mettere in pratica i piani decisi