



Installazione e gestione di Windows XP

Scopo del corso: Illustrare i concetti per una corretta installazione, configurazione e gestione del sistema operativo Microsoft Windows XP Professional

Durata: 40 ore.

Metodologia: Lezioni frontali interattive, confronto tra i partecipanti ed esercitazioni pratiche.

Requisiti: Per seguire con profitto il corso non è necessario possedere nozioni di base sul funzionamento delle comunicazioni fra computer.

Contenuti del corso:

Introduzione a Windows XP

- Istruzioni preliminari
- Aggiornamenti automatici
- Copia di file e cartelle su cd
- Supporto ClearType
- Cartelle compresse
- Pulitura guidata desktop
- Microsoft Internet Explorer 6.0
- Messaggistica immediata
- Internet Connection Firewall
- Redirector WebDav
- Servizio Supporto Tecnico
- Ricerca full-text
- Finestra di dialogo Accesso a Windows
- Processo di autenticazione di Windows XP Professional

Installazione di Windows XP Professional

- Attività preliminari all'installazione
- Requisiti hardware
- Elenco hardware compatibile
- Partizione del disco
- Dimensione della partizione dell'installazione
- File System
- Programma di installazione di Windows XP Professional
- Preparazione per l'installazione di rete
- Modifica del processo di installazione mediante WINNT.EXE e WINNT32.EXE
- Identificazione dei percorsi di aggiornamento del client
- Creazione di un rapporto di compatibilità hardware



Configurazione e gestione account utente

- Nozioni fondamentali sugli account utente: utenti locali, utente di dominio e utente incorporati
- Convenzione per la denominazione
- Strumento Account utente
- Snap-in Gestione computer
- Impostazione delle proprietà relative agli account utente: scheda generale, membro di, profilo
- Nozioni fondamentali sui gruppi: locali e locali incorporati

Utilizzo del servizio DNS e del servizio Active Directory

- Spazio dei nomi di dominio
- Istruzioni per la denominazione dei domini
- Zone
- Server di nomi
- Query di ricerca diretta
- Cache del server dei nomi
- Configurazione degli indirizzi dei server DNS
- Configurazione delle impostazioni per le query DNS
- Nozioni fondamentali su Active Directory
- Amministrazione semplificata
- Supporto di standard aperti
- Nozioni fondamentali sulla struttura e sulla replica: struttura logica e fisica
- Nozioni fondamentali sui concetti relativi ad Active Directory

Installazione, configurazione e risoluzione dei problemi dei protocolli di rete

- Nozioni fondamentali sulla famiglia di protocolli TCP/IP
- Indirizzo IP statico e dinamico
- Disabilitazione dell'indirizzo automatico IP
- Configurazione per TCP/IP alternativa
- Strumenti TCP/IP
- Installazione, configurazione e risoluzione dei problemi NWLink
- Risoluzione dei problemi di connettività NetWare
- Verificare che NWLink e Servizi client per NetWare siano installati
- Verificare il numero di rete installato e il tipo di frame sui client

Installazione, configurazione e risoluzione dei problemi di installazione e configurazione più comuni delle stampanti di rete

- Requisiti per la stampa di rete
- Indicazione per un ambiente di stampa di rete
- Aggiunta e condivisione di una stampante locale
- Aggiunta e condivisione di una stampante di interfaccia di rete
- Aggiunta di una porta LPR
- Utilizzo di installazione guidata stampante
- Utilizzo di un browser web
- Utilizzo di search assistant
- Condivisione di una stampante esistente
- Interruzione della condivisione di una stampante
- Impostazione di priorità tra stampanti



Amministrazione e risoluzione dei problemi amministrativi più comuni delle stampanti di rete

- Gestione delle stampanti
- Gestione dei documenti
- Risoluzione dei problemi relativi alle stampanti
- Esecuzione di attività che richiedono le autorizzazioni gestione stampanti
- Assegnazione delle autorizzazioni per le stampanti
- Assegnazione di moduli ai cassette della carta
- Impostazione di un separatore di pagina
- Reindirizzamento di documenti a una stampante diversa
- Interruzioni, riavvio e annullamento di un documento
- Impostazione della notifica, delle priorità e dell'orario di stampa
- Utilizzo di un browser web per la gestione delle stampanti
- Accesso alle stampanti tramite un browser web

Amministrazione di cartelle condivise

- Autorizzazioni di cartella condivisa
- Modalità di applicazione di autorizzazione di cartella condivisa
- Indicazioni per le autorizzazioni di cartella condivisa
- Cartelle di applicazione condivise
- Cartelle di dati condivise
- Requisiti per la condivisione di cartelle
- Cartelle amministrative condivise
- Assegnazione autorizzazioni
- Strategie per la combinazione di autorizzazioni di cartelle condivise e autorizzazioni NTFS

Protezione delle risorse con autorizzazioni NTFS

- Autorizzazioni per cartelle e file NTFS
- Elenco di controllo accesso (ACL)
- Autorizzazioni NTFS multiple
- Sovrascrittura di altre autorizzazioni con Nega
- Eredità di autorizzazioni NTFS
- Pianificazione di autorizzazione NTFS
- Assegnazione o modifica di autorizzazioni
- Copia di file e cartelle
- Spostamento di file e cartelle
- Risoluzione dei problemi di autorizzazioni
- Operazioni da eseguire per evitare problemi di autorizzazioni

Configurazione di Windows XP Professional

- Configurazione delle proprietà dello schermo e del desktop
- Utilizzo di più schermi
- Configurazione di schermi multipli
- Risoluzione dei problemi degli schermi multipli
- Configurazione delle opzioni di risparmio energia
- Selezione di una combinazione di risparmio energia
- Configurazione delle opzioni di risparmio energia avanzate
- Attivazione della modalità di sospensione
- Configurazione delle opzioni delle prestazioni, dei profili utente, delle impostazioni di avvio, variabili ambiente, ed aggiornamento automatici
- Unione del computer a un gruppo di lavoro o a un dominio



Installazione, gestione e risoluzione dei problemi di periferiche hardware e driver

- Installazione automatica e manuale dell'hardware
- Utilizzo di Gestione Periferiche
- Installazione, configurazione, gestione e risoluzione di problemi del supporto fax
- Gestione di periferiche I/O e risoluzione dei problemi relativi
- Visualizzazione e configurazione di profili hardware
- Creazione o modifica di un profilo hardware
- Attivazione di un profilo hardware
- Visualizzazione delle proprietà dei profili hardware
- Configurare la firma driver
- Monitoraggio e risoluzione dei problemi di firma driver
- Esecuzione dell'Utilità di verifica firma file di Windows
- Scalabilità

Gestione dell'archiviazione dei dati

- Utilizzo di cartelle e file compressi
- Compressione di un'unità o di un volume mediante la compressione NTFS
- Visualizzazione con differenti colori di file e cartelle compressi mediante NTFS
- Copia e spostamento di file e cartelle NTFS compressi
- Utilizzo di indicazioni per la compressione NTFS
- Nozioni fondamentali sulla gestione delle quote disco
- Impostazioni di quote disco
- Identificazione dello stato delle quote disco
- Crittografia
- Decrittografia
- Utilizzo del comando cipher
- Utilizzo dell'agente di recupero
- Disattivazione di EFS
- Deframmentazione dei dischi
- Utilizzo di controllo disco e pulizia disco

Controllo di risorse ed eventi

- Nozioni fondamentali sui criteri di controllo
- Determinazione delle operazioni da controllare
- Configurazione del controllo
- Impostazione di un criterio di controllo
- Controllo dell'accesso a file e cartelle
- Controllo dell'accesso alle stampanti
- Nozioni fondamentali sui registri di Windows XP Professional
- Visualizzazione dei registri di protezione
- Individuazione degli eventi
- Gestione dei registri di controllo
- Archiviazione dei registri

Backup e ripristino dati

- Introduzione all'utilità di backup
- Pianificazione delle problematiche di backup
- Selezione del tipo di operazione di backup
- Modifica delle opzioni di backup di default di Windows
- Esecuzione di attività preliminari
- Selezione dei file e delle cartelle da sottoporre a backup
- Specifica della destinazione di backup, delle impostazioni di supporto avanzate
- Pianificazione dei processi di backup
- Preparazione al ripristino di dati
- Selezione dei set di backup, dei file e delle cartelle da ripristinare
- Utilizzo di ripristino automatico del sistema



Monitoraggio, gestione e manutenzione di risorse di rete

- Nozioni fondamentali sul monitoraggio delle risorse di rete
- Requisiti per il monitoraggio
- Monitoraggio di cartelle condivise e file aperti
- Disconnessione degli utenti da file aperti
- Condivisione di una cartella su un computer remoto
- Monitoraggio delle sessioni utente
- Disconnessione degli utenti
- Invio di messaggi di amministrazione agli utenti
- Configurazione del computer per l'uso di cartelle e file non in linea
- Configurazione del computer per la condivisione di cartelle e file non in linea
- Sincronizzazione di file
- Operazioni pianificate
- Configurazione opzioni
- Monitoraggio dei programmi, processi, prestazioni del sistema e della rete
- Utilizzo di monitor di sistema e aggiunta contatori

Configurazione di connessioni a Internet e di rete

- Connessione remota in ingresso
- Configurazione di periferiche per connessioni in ingresso
- Connessioni VPN
- Configurazioni delle autorizzazioni utente e delle opzioni di richiamata
- Selezione del software di rete
- Connessioni a Internet e alla rete aziendale
- Attivazione e configurazione di ICF (Internet Connection Firewall)
- Attivazione di ICS (Internet Connection Sharing)
- Attivazione e configurazione di Bridge di rete
- Utilizzo di installazione guidata di rete