



Strumenti per il Problem Solving

Scopo del corso: Proporre schemi teorici, indicazioni, strumenti e metodi di carattere operativo per affrontare il Problem Solving

Durata: 12 ore.

Metodologia: Lezioni frontali interattive, confronto tra i partecipanti ed esercitazioni pratiche.

Requisiti: Nessuno

Contenuti del corso:

Elementi di Problem Solving

- Il ruolo del manager
- Sottili distinzioni
- L'attività di problem solving
- Il processo cognitivo
- Cosa si intende per problema

Applicazione di Problem Solving

- Precisione, prove ed efficacia
- Complessità: suddivisione, modelli, documenti scritti, creatività
- Problemi conclusi: il metodo K-T ed il test di Tudor Rickards